



IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	Procedură operațională standard: IGIENA MÂINILOR	Ediția: 1
		Revizia: - 0
	Cod CNAMUP: PO-DCTM-04	Exemplar nr.:

Anexa nr. 18


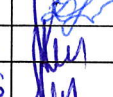
la ordinul IMSP CNAMUP
nr. 93 din 16.022026

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDARD IGIENA MÂINILOR

CHIȘINĂU 2026

IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	Procedură operațională standard: IGIENA MÂINILOR	Ediția: 1
		Revizia: - 0
	Cod CNAMUP: PO-DCTM-04	Exemplar nr.:

1. LISTA RESPONSABILILOR DE ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA EDIȚIEI SAU A REVIZIEI ÎN CADRUL EDIȚIEI PROCEDURII OPERAȚIONALE.


Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
0	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Sergiu BOLOGA	Medic specialist epidemiolog DCTM	7.12.25	
		Diana CARAȘTEFAN	Șef DCTM	8.12.25	
1.2.	Verificat	Serghei SUMAN	Vicedirector medical	16.02.26	
1.3.	Aprobat	Serghei SUMAN	Vicedirector medical	16.02.26	

2. SITUAȚIA EDIȚILOR ȘI A REVIZIILOR ÎN CADRUL EDIȚILOR PROCEDURILOR OPERAȚIONALE.

Nr. crt.	Ediția/ revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
0	1	2	3	4
2.1.	Ediția 1			16.02.2026
2.2.	Revizia 0			

3. LISTA PERSOANELOR LA CARE SE DISTRIBUIE EDIȚIA SAU, DUPĂ CAZ, REVIZIA DIN CADRUL EDIȚIEI PROCEDURII OPERAȚIONALE:

Nr. crt.	Scopul difuzării	Ex. nr.	Subdiviziunea	Funcția	Nume, prenume	Data primirii	Semnătura
0	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Aplicare	42	Substația AMU, Serviciul-SNCTI	Medic, felcer, asistent medical			
3.2.	Informare	1	Regiunea AMU NORD	Șef			
		1	Regiunea AMU CENTRU				
		1	Regiunea AMU SUD				
		1	Regiunea AMU UTAG				
		41	Substația AMU	Șef			
		1	Direcția calității și tehnologii medicale	Șef			
		1	Centrul de instruire în domeniul de medicinie de urgență, calamităților și situației de criză	Șef			
3.3	Evidență	1	Direcția calității și tehnologii medicale	Medic specialist epidemiolog			

IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	Procedură operațională standard: IGIENA MÂINILOR	Ediția: 1
		Revizia: - 0
	Cod CNAMUP: PO-DCTM-04	Exemplar nr.:

4. SCOPUL PROCEDURII

Procedura are ca scop diminuarea riscului apariției IAAM prin standardizarea metodelor de igienă a mâinilor și sporirea vigilenței angajaților, protecției pacienților deserviți și a personalului medical.

5. DOMENIUL DE APLICARE A PROCEDURII

Prezenta procedură se aplică în toate subdiviziunile IMSP CNAMUP unde se prestează servicii de asistență medicală urgentă prespitalicească cetățenilor Republicii Moldova, precum și călătorilor internaționali.

6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

6.1. Reglementări internaționale:

- Ghid OMS privind igiena mâinilor, 2009;

6.2. legislație primară:

- Legea nr. 10/2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice
- HG nr. 951/2013 Regulamentul privind sistemul național de supraveghere epidemiologică și control al bolilor transmisibile și evenimentelor de sănătate publică.

6.3. Legislație secundară:

- Ordinul MS nr. 749 din 11.09.2024 „Cu privire la supravegherea, prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale”.
- Ordinul MS nr. 672 din 09.08.2024 „Cu privire la aprobarea Ghidului pentru prevenirea și controlul infecțiilor în instituția medico-sanitară spitalicească”;
- Ordinul MS nr. 765 din 30.09.2015 „Siguranța injectiilor – ghid practic”;

6.4. Alte reglementări interne:

- Ordinul IMSP CNAMUP nr. 35 din 29.01.2024 „Cu privire la aprobarea instrucțiunilor metodice privind efectuarea curățeniei și dezinfecției, GDRAM, managementul expunerii accidentale la produsele biologice.

7. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PROCEDURĂ:

Definiții ale termenilor:


Nr. crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
7.1.1.	Spălarea simplă	Fricționarea viguroasă a mâinilor, una de alta, pe toate suprafețele, după prealabila umezire și săpunire, se efectuează cu apă și săpun lichid și este o procedură obligatorie pentru tot personalul medical. În acest scop se utilizează săpun antiseptic cu activitate bactericidă.
7.1.2.	Antiseptic	Produs biocid care inhibă dezvoltarea și/sau distruge microorganismele la nivelul tegumentelor/mucoaselor intacte pentru prevenirea sau limitarea infecțiilor.

Abrevieri ale termenilor:

Nr. crt.	Abrevierea	Termenul abreviat
7.2.1.	IAAM	Infecții Asociate Asistenței Medicale
7.2.2.	PCI	Prevenirea și controlul infecțiilor

8. DESCRIEREA PROCEDURII:

IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească a adoptat și implementat ghidul OMS cu privire la igiena mâinilor pentru a reduce riscul IAAM. Igiena mâinilor s-a dovedit

IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	Procedură operațională standard: IGIENA MÂINILOR	Ediția: 1
		Revizia: - 0
	Cod CNAMUP: PO-DCTM-04	Exemplar nr.:

a fi foarte eficientă, ameliorând semnificativ indicatorii-cheie de igienă a mâinilor reducând IAAM și contribuind substanțial la stoparea focarelor de infecție. PCI - prevenirea și controlul infecțiilor este o provocare în majoritatea problemelor legate de asistența medicală urgentă și prezintă o preocupare majoră pentru pacienții deserviți și personalul implicat. Cel mai important lucru pentru reducerea și eliminarea infecțiilor este igiena corespunzătoare a mâinilor a personalului IMSP CNAMUP. Personalul este instruit în privința procedurilor de spălarea a mâinilor. Cu lavoare, apă, săpun, antiseptic și prosoape de unic uz sunt dotate toate subdiviziunile instituției, condiții obligatorii oferite tuturor angajaților și colaboratorilor.

8.1. Prin modul de derulare stabilit, personalul medical din cadrul subdiviziunilor IMSP CNAMUP va fi realizată prin implementarea celor 5 momente de igienă a mâinilor:

1. înainte de contactul direct cu pacientul deservit;
2. înainte de a efectua o tehnică aseptică;
3. după contactul cu fluidele corpului;
4. după contactul direct cu pacientul;
5. după contactul cu elementele din mediul apropiat pacientului.

8.2. Alte situații când se utilizează igiena manuală:

- înainte și după îmbrăcarea mănușilor;
- după utilizarea grupului sanitar;
- înainte și după contact cu orice instrument (catetere – uretral, vase periferice);
- înainte și după fiecare procedură medicală;
- la începutul și sfârșitul programului de lucru (ture);

8.3. IMSP CNAMUP asigură toate necesitățile pentru realizarea procedurilor operaționale conform legislației în vigoare. Pentru igiena calitativă a mâinilor este obligator de scos bijuteriile, ceasul, brățări deoarece fac dificilă înlăturarea microorganismelor, este indicat de a nu purta bijuterii, deoarece este dificil de a îmbrăca mănușile și persistă risc sporit de rupere a mănușilor. Nu se recomandă purtarea manichiurei cu unghii lungi, categoric nu este recomandat unghiile artificiale. Unghiile nu trebuie să depășească lungimea degetelor. Lacul aplicat pe unghii conține fisuri care fac imposibilă înlăturarea microorganismelor.


8.4. *Tehnica spălării simple a mâinilor (anexa 1):*

- se scot de pe mâini toate bijuteriile și ceasul;
- se fricționează sub jet de apă curgătoare caldă (+35-38°C);
- se săpunesc palmele, părțile posterioare ale mâinilor, spațiile între degete, loja unghială, se spală bine sub unghii;
- se fricționează săpunul (spuma săpunului) timp de minim 30 secunde;
- se clătește/înlătură tot săpunul prin spălare sub jet cu apă curgătoare;
- se șterg mâinile cu prosop igienic de uz unic;
- prosoapele igienice de uz unic utilizate se aruncă în recipientul/tomberonul pentru deșeuri nepericuloase (pungă de culoare neagră) fără a atinge cu mâinile. **La solicitări, când este imposibil de spălat mâinile cu săpun – obligatoriu personalul își va prelucra mâinile cu antiseptic individual.**

8.5. *Tehnica dezinfectării igienice a mâinilor cu antiseptic (anexa 2):*

- se scot de pe mâini bijuteriile și ceasul;
- se aplică antisepticul cca 3-5 ml pe palma unei mâini;
- se fricționează minuțios cu ajutorul ambelor mâini, suprafețele posterioare, spațiile interdegetale ale ambelor mâini, extremitățile degetelor și unghiilor;
- pe parcursul prelucrării, mâinile se mențin umede (timp de 30 secunde).

8.5.1. *Instruirea personalului:*

IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	Procedură operațională standard: IGIENA MÂINILOR	Ediția: 1
		Revizia: - 0
	Cod CNAMUP: PO-DCTM-04	Exemplar nr.:

Instruirea personalului va fi efectuată de felcerul superior din SAMU/coordonator de PAMU, conform Procedurii și se efectuează la angajare, anual, la necesitate, sub semnătură.

8.5.2. Valorificarea rezultatelor activității:

- instruirea personalului conform – Procedurii de igienă a mâinilor.
- complianța de igienă a mâinilor prin metoda directă, a 75% din angajați care utilizează corect cele 5 momente de igienă a mâinilor.
- auditul procedurii operaționale standard se efectuează o dată în an.

8.5.3. Documente utilizate în elaborarea procedurilor:

Neaplicabil

9. CUPRINS:

Nr. componentei	Denumirea componentei din cadrul procedurii generale	Pagina
	Coperta	1
1	Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale	2
2	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurilor operaționale	2
3	Lista persoanelor la care se distribuie ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale	2
4	Scopul procedurii	3
5	Domeniul de aplicare a procedurii	3
6	Documente de referință	3
7	Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură	3
8	Descrierea procedurii	4, 5
9, 10	Cuprins, responsabilități și răspunderi în derularea activității	6
	Anexe (nr.1 și nr.2)	7, 8

10. RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII:

Șef SAMU, felcer superior:

- Asigură instruirea personalului medical și auxiliar privind indicațiile și tehnicile corecte de realizare a igienei mâinilor;
- Asigură monitorizarea implementării procedurii operaționale standard;


Șef regional AMU/medicul specialist epidemiolog:

- Vor monitoriza aderența personalului medical și auxiliar al subdiviziunilor SAMU/PAMU la regulile de igienă a mâinilor;

Medic specialist epidemiolog:


- Identifică factorii care crează impedimente în complianța personalului medical și auxiliar la igiena mâinilor;
- Elaborează măsuri corective și de prevenție;
- Raportează conducerii rezultatele valorificării activității procedurate.

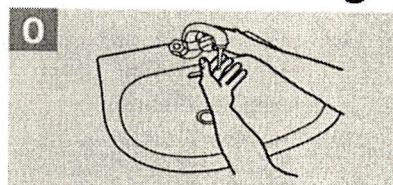
De respectarea acestei proceduri operaționale standard răspund șefii de SAMU și felcerii superiori din subdiviziunile AMU.

IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	Procedură operațională standard: IGIENA MÂINILOR	Ediția: 1
	Cod CNAMUP: PO-DCTM-04	Revizia: - 0
		Exemplar nr.:

Anexa 1
Tehnica de spălare corectă a mâinilor

CUM SPĂLĂM MÂINILE?

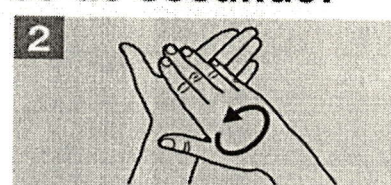
 **Durata întregii proceduri: cel puțin 30 de secunde!**



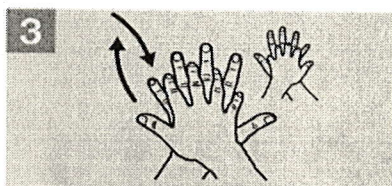
0 Udați mâinile cu apă.



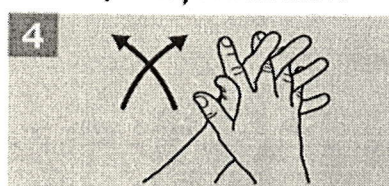
1 Aplicați săpun suficient pentru a acoperii toată suprafața mâinilor.



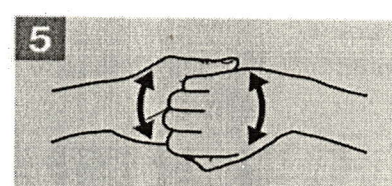
2 Frecați mâinile, palmă peste palmă.



3 Palma dreaptă peste dosul palmei stângi cu degetele încrucișate și invers.



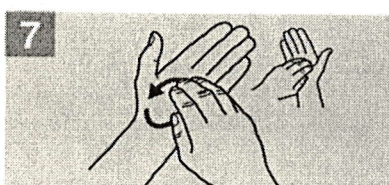
4 Palmă peste palmă, cu degetele încrucișate.



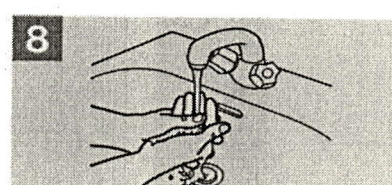
5 Dosul degetelor pe palma opusă.



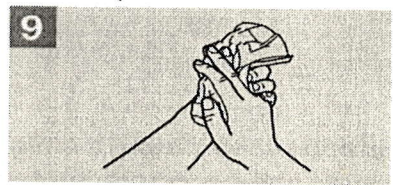
6 Frecări rotative cu degetul mare stâng prins în palma dreaptă și invers.



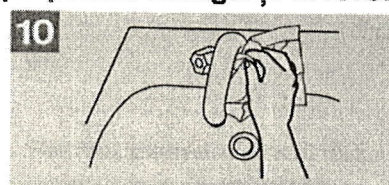
7 Frecări rotative într-un sens și celălalt cu degetele împreunate ale mâinii drepte pe palma stângă și invers.



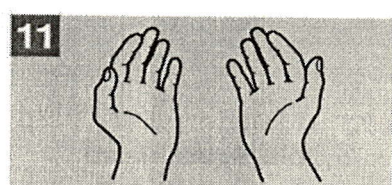
8 Clățiți mâinile cu apă.



9 Uscăți mâinile cu un prosop de unică folosință.




10 Închideți robinetul folosind un prosop.



11 Odată uscate, procedura de spălare este terminată.

În conformitate cu recomandările:



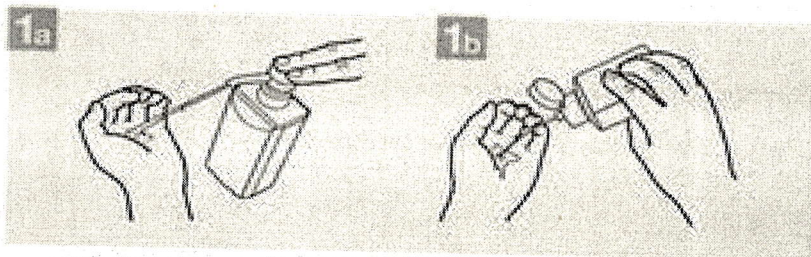
IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	Procedură operațională standard: IGIENA MÂINILOR	Ediția: 1 Revizia: - 0
	Cod CNAMUP: PO-DCTM-04	Exemplar nr.:

Anexa 2
Tehnica de dezinfectare a mâinilor

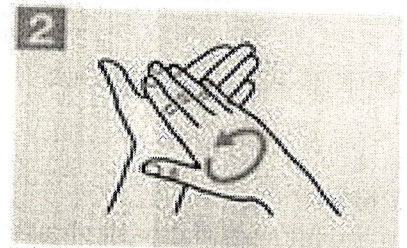
Cum dezinfectam mainile?

O BUNA IGIENA IMPLICA DEZINFECTIA! IN PREALABIL, SPALATI MAINILE DACA SUNT VIZIBIL MURDARE

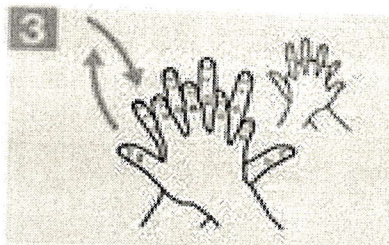
⌚ Durata întregii proceduri: 20-30 secunde



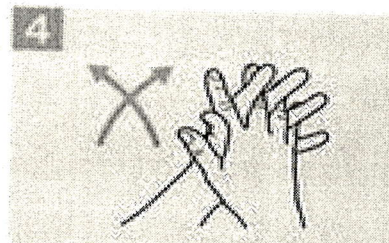
Aplicaii produsul dezinfectant in palma acoperind toata suprafata.



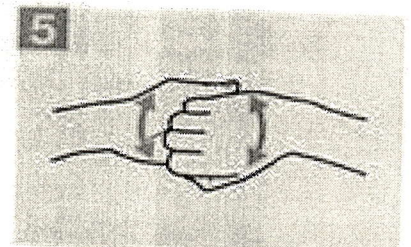
Frecati mainile palma peste palma.



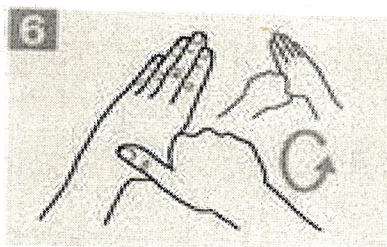
Palma dreapta peste cea stanga cu impletirea degetelor si vice versa.



Palma peste palma cu degetele impletite.



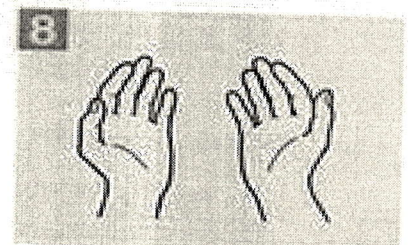
Dosul degetelor pe palma opusa cu degetele impreunate.



Frecari rotative cu degetul mare stang prins in palma dreapta si vice versa.



Frecari rotative intr-un sens si celalalt cu degetele impreunate ale mainii drepte, pe palma stanga si vice versa.



Odata uscate, mainile sunt dezinfectate.

 World Health Organization	 Ministerul Sănătății	 Institutul Național de Sănătate Publică	 Centrul Național de Evaluare și Promovare a Stării de Sănătate
--	---	---	---